

V rámci tejto záruky spoločnosť LICO poskytuje prvému kupujúcemu dodatočné práva, ktoré existujú popri zmluvných a právnych nárokoch na vady. Prvým kupujúcim v zmysle tejto záruky je osoba, ktorá si zakúpila podlahu LICO od distribútora ako prvý používateľ.

### Záručné podmienky

Záruka je neprenosná; dáva sa iba prvému kupujúcemu.

Inštalácia podlahy - Podlaha musí byť položená v súlade s pokynmi na inštaláciu.

Odolnosť voči oderu - Záručný nárok existuje, ak je dekoratívna vrstva úplne odstránená v oblasti ½ palca štvorcového. Stopy oderu na okrajoch lamely sú zo záruky vylúčené.

### Svetlostálosť

Záručná reklamácia existuje, ak podlaha nemá stupeň svetlostálosti 6 na stupnici modrej vlny (metóda výpočtu svetlostálosti). Následky prirodzeného starnutia sú zo záruky vylúčené. Odolný voči škvŕnám

Záručná reklamácia existuje, ak je podlaha poškodená vystavením nasledujúcim látkam: acetón (obsiahnutý napr. v odlakovači), krém na ruky, alkoholické nápoje, prírodné ovocné a zeleninové nápoje, tuky, káva, kolové nápoje a laky na nechty.

### Vylúčenia

Záruka je vylúčená, ak vo vstupnom priestore nie sú položené žiadne rohože na zachytávanie nečistôt alebo ak vzniknú chyby v dôsledku prirodzeného opotrebovania, nesprávnej manipulácie, pokládky, používania alebo skladovania alebo nesprávne vykonaných úprav alebo opráv.

Záruka je platná len vtedy, ak je tovar dodaný v originálnom obale. Akciový tovar je zo záruky výslovne vyňatý, rovnako ako výskyt vonkajších udalostí alebo nehôd akéhokoľvek druhu. Pred a počas inštalácie skontrolujte všetky podlahové dosky, či nemajú viditeľné chyby alebo chyby. Dosky s viditeľnými chybami sa nesmú klásť, pretože inštalácia chybných dosiek ruší záruku.

Záruka neplatí, ak je laminovaný povrch poškodený v dôsledku:

Pád predmetov s veľkosťou aspoň ½ palca na druhú.

Manipulácia s podlahou ostrými predmetmi.

Nevhodný proces čistenia.

Ukladanie podlahových výrobkov do nevhodných miestností.

Neobvyklé používanie a starostlivosť a nevhodné zaobchádzanie (napr. vonkajšie použitie podlahy).

Prírodná katastrofa.

Moč domácich zvierat alebo iné abrazívne prostriedky (ak sa nevyčistia do 12 hodín).

Akékoľvek iné neobvyklé chemické alebo mechanické namáhanie.

Uplatnenie reklamácie v rámci záruky

Záručnú reklamáciu je potrebné uplatniť písomne do 30 dní od objavenia sa vady s originálnym dokladom o kúpe. Pred odsúhlasením záručného nároku si spoločnosť LICO vyhradzuje právo skontrolovať príslušnú podlahu na mieste alebo nechať podlahu skontrolovať treťou stranou.

### Služby v záruke

Spoločnosť LICO môže poskytnúť služby v rámci záruky vo vzťahu k prvému kupujúcemu vo forme platby alebo výmenou, podľa vlastného uváženia. Ak je záručný servis vo forme platby, vychádza sa výlučne z aktuálnej trhovej hodnoty príslušnej podlahy. V prípade záručného servisu poskytovaného formou výmeny je prvému kupujúcemu bezplatne dodaný náhradný tovar za chybné panely na pôvodnom predajnom mieste. Tým nevznikajú rozsiahlejšie nároky na záručný servis. Záručné nároky nezahŕňajú najmä náklady na odstránenie, opätovnú inštaláciu, montáž, dopravu, skladovanie alebo cestovné náklady. Ak už podlahu nie je možné dodať v preferovanej dekorácii, výber je z aktuálneho sortimentu.

### Program komplexnej záruky LICO

Tento dokument obsahuje podrobnosti o pokrytí a obmedzeniach nasledujúcich záruk na podlahové lamely a dlaždice LICO:

Doživotná obmedzená záruka na domáce opotrebenie

Doživotná obmedzená záruka Petproof

15-ročná obmedzená záruka na komerčné opotrebovanie

Doživotná obmedzená záruka na domáce opotrebenie

Spoločnosť LICO zaručuje, že vinylová vrstva podlahovej dosky sa pri bežnom používaní počas životnosti výrobku neopotrebuje. Opotrebenie vinylovej vrstvy je definované ako 100% opotrebenie vinylovej vrstvy, ktoré odhaľuje materiál jadra na minimálne 3% celkovej inštalácie. (Zníženie lesku alebo povrchové škrabance sa nepovažujú za opotrebovanie povrchu.) Ak sa zistí, že došlo k 100 % opotrebovaniu vinylovej vrstvy, spoločnosť LICO zabezpečí pomerný kredit na základe podmienok uvedených nižšie v časti s názvom „Podmienky životnosti Obmedzené záruky“. Táto záruka je neprenosná a vzťahuje sa len na pôvodného kupujúceho.

Táto doživotná obmedzená záruka na domáce opotrebovanie podlieha nasledujúcim podmienkam:

Podlaha sa musí udržiavať v súlade s pokynmi na údržbu LICO. Podrobnosti sú k dispozícii na [www.lico-us.com/faq/](http://www.lico-us.com/faq/).

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na lišty.

Na inštaláciu podlahy, ktorá obsahuje akúkoľvek výrobnú chybu, sa táto obmedzená záruka opotrebenia nevzťahuje.

Obmedzená doživotná domáca opotrebenie a záruka sa nevzťahujú na:

Poškodenie spôsobené lepidlom alebo páskou, škrabancami, ryhami, škrabancami, prepichnutiami, rezmi, vrúbkami, popáleninami, nehodami, nedostatkom správnych opierok nábytku, ako sú podložky na stoličky atď., váľaním sa a/alebo chôdzou alebo akýmkoľvek úmyselným nesprávnym používaním produktu. Strata lesku povrchovej úpravy v priebehu času je v súlade s bežným opotrebovaním a nie je chybou produktu.

Je normálne a očakáva sa, že v dôsledku vystavenia UV žiareniu a/alebo slnečnému žiareniu a veku materiálu dochádza k zmenám farieb. Preto farebná nezrovnalosť medzi vzorkami, náhradným produktom alebo ilustráciami a skutočným produktom nie je výrobnou chybou.

Nedodržanie pokynov na inštaláciu a údržbu odporúčaných spoločnosťou LICO Výrobca nemôže prevziať zodpovednosť za vhodnosť materiálu podlahy a sprievodných produktov pre každú jednotlivú inštaláciu, pretože výrobca nemá žiadnu kontrolu nad správnu aplikáciou inštalatéra. Ak má jednotlivý kus pochybnosti o vzhľade alebo rozmeroch, inštalatér by ho nemal použiť.

Praskanie, skrútenie, znečistenie, vyblednutie, nesprávna údržba alebo zneužitie spôsobené predmetmi, ako sú kolieskové korčule, golfové topánky alebo domáce zvieratá.

Podlahová krytina inštalovaná na nevhodných miestach je z tejto záruky vylúčená.

Zníženie lesku alebo povrchové škrabance sa nepovažujú za opotrebovanie povrchu.

Poškodenie podlahy spôsobené podlahou, ktorá je inštalovaná pomocou plávajúcej metódy, ktorá sa následne zahreje na teplotu nad 140 °F (60 °C) alebo je vystavená teplotám pod 32 °F (0 °C).

### **Doživotná obmedzená záruka Petproof**

LICO zaručuje, že vaša luxusná vinylová podlaha odolá škvrnám spôsobeným škvrnami od domácich zvierat (domácej mačky alebo psa), vrátane moču, výkalov a zvratkov. Odolnosť voči škvrnám znamená schopnosť vašej podlahy odolávať (t. j. minimalizovať alebo odolávať) trvalým škvrnám tak dlho, ako dlho vlastníte podlahu.

Čistenie postihnutej oblasti by sa malo začať ihneď po zistení (maximálne 12 hodín). Čím viac času uplynie pred odstránením, tým ťažšie bude odstránenie škvŕny.

Obmedzená záruka Petproof sa nevzťahuje na:

Akékoľvek škvŕny od moču, výkalov alebo zvratkov okrem domácich zvierat (domácej mačky alebo psa).

Podmienky doživotnej obmedzenej záruky:

Od dátumu kúpy – piaty rok: Nároky na chyby tohto produktu, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, ktoré sú nahlásené písomne do jedného roka od kúpy, spoločnosť LICO zabezpečí kredit na základe pôvodného nákupu produktu alebo produkt vymení.

Medzi šiestym a desiatym rokom: Nároky na chyby tohto produktu, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, ktoré sú nahlásené písomne po piatich rokoch, ale do desiatich rokov od zakúpenia, spoločnosť LICO zabezpečí kredit na základe 50 % pôvodného nákupu produktu. výrobok alebo ho vymeňte. Náklady na prácu nie sú zahrnuté.

Po desiatich rokoch: Nároky na chyby tohto produktu, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, ktoré budú písomne nahlásené po desiatich rokoch od kúpy, spoločnosť LICO poskytne dostatočné náhradné množstvo produktu na opravu chybnej časti podlahy. Náklady na prácu nie sú zahrnuté.

## **15-ročná komerčná obmedzená záruka na opotrebovanie**

Spoločnosť LICO U.S. zaručuje, že vinylová vrstva podlahovej dosky sa pri bežnom komerčnom používaní neopotrebuje po dobu pätnástich (15) rokov od dátumu nákupu. Opotrebenie vinylovej vrstvy je definované ako 100% opotrebovanie vinylovej vrstvy, ktoré odhaľuje materiál jadra na minimálne 3% celkovej inštalácie. (Zníženie lesku alebo povrchové škrabance sa nepovažujú za opotrebovanie povrchu.) Matný povrch môže byť opravený bodovým alebo celkovým systémom starostlivosti o nový náter. Ak sa zistí, že došlo k 100% opotrebovaniu vinylovej vrstvy, spoločnosť LICO zabezpečí pomerný kredit na základe podmienok uvedených nižšie v časti s názvom „Podmienky 15-ročnej komerčnej záruky“. Táto záruka je neprenosná a vzťahuje sa len na pôvodného kupujúceho a iba v prípade, že sa používa v nasledujúcich komerčných oblastiach:

Maloobchod: obchody s novinkami/butiky, priestory na vystavenie produktov, predajné poschodia, predvážacie miestnosti, chodby, vchody (vyžadujú sa podložky na chôdzu)

Lekárske ordinácie: čakárne, izby pre pacientov, vyšetrovacie miestnosti, sklady, chodby, vchody (vyžadujú sa podložky)

Hotely: Hostovské izby, Konferenčné/zasadacie miestnosti, Lobby

Kancelárie a reštaurácie: kancelárie, konferenčné/zasadacie miestnosti, predvážacie miestnosti, poschodie reštaurácie, oddychové miestnosti

Inštitucionálne: učebne, školiace miestnosti, zasadacie miestnosti, spoločné priestory, obytné haly, chodby

### **15-ročná obmedzená záruka na komerčné opotrebenie podlieha nasledujúcim podmienkam:**

Podlaha musí byť nainštalovaná správne a podľa pokynov na inštaláciu LICO. Správna inštalácia zahŕňa, ale nie je obmedzená na nasledovné:

Podlaha sa smie používať iba v interiéri.

Podlaha sa musí udržiavať v súlade s pokynmi na údržbu LICO.

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na lišty.

Na inštaláciu podlahy, ktorá obsahuje akúkoľvek výrobnú chybu, sa táto obmedzená záruka opotrebenia nevzťahuje.

15-ročná komerčná obmedzená záruka na opotrebovanie sa nevzťahuje na:

Poškodenie spôsobené lepidlom alebo páskou, škrabancami, ryhami, škrabancami, prepichnutiami, rezmi, vrúbkami, popáleninami, nehodami, nedostatkom správnych opierok nábytku, ako sú podložky na stoličky atď., váľaním sa a/alebo chôdzou alebo akýmkoľvek úmyselným nesprávnym používaním produktu. Strata lesku povrchovej úpravy v priebehu času je v súlade s bežným opotrebovaním a nie je chybou produktu.

Je normálne a očakáva sa, že v dôsledku použitia prírodných komponentov, vystavenia UV žiareniu a/alebo slnečnému žiareniu a veku materiálu dôjde k farebným odchýlkam. Preto farebná nezrovnalosť medzi vzorkami, náhradným produktom alebo ilustráciami a skutočným produktom nie je výrobnou chybou.

Nedodržanie pokynov na inštaláciu a údržbu odporúčaných spoločnosťou LICO USA Výrobca nemôže prevziať zodpovednosť za vhodnosť materiálu podlahy a sprievodných produktov pre každú jednotlivú inštaláciu, pretože výrobca nemá žiadnu kontrolu nad správnu aplikáciou inštalatéra. Ak má jednotlivý kus pochybnosti o vzhľade alebo rozmeroch, inštalatér by ho nemal použiť.

Praskanie, skrútenie, znečistenie, vyblednutie, nesprávna údržba alebo zneužitie spôsobené predmetmi, ako sú vysokozdvížne vozíky, vozíky, vozíky, kolieskové korčule, golfové topánky alebo domáce zvieratá.

Podlahová krytina inštalovaná na nevhodných miestach je z tejto záruky vylúčená.

Zníženie lesku alebo povrchové škrabance sa nepovažujú za opotrebovanie povrchu.

Poškodenie podlahy spôsobené podlahou, ktorá je inštalovaná pomocou plávajúcej metódy, ktorá sa následne zahreje na teplotu nad 140 °F (60 °C) alebo je vystavená teplotám pod 32 °F (0 °C). Podmienky 15-ročnej obchodnej záruky:

### **Podmienky 15-ročnej komerčnej obmedzenej záruky na opotrebovanie**

Do jedného roka: Nároky na chyby tohto produktu, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, ktoré sú nahlásené písomne do jedného roka od zakúpenia, spoločnosť LICO zabezpečí kredit na základe pôvodného nákupu produktu alebo produkt vymení. Zahrnuté sú primerané mzdové náklady.

Medzi rokom dva až päť: Nároky na chyby tohto produktu, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, ktoré sú písomne nahlásené po jednom roku, ale do piatich rokov od zakúpenia, spoločnosť LICO zabezpečí kredit na základe pôvodného nákupu produktu. Medzi rokom 6 - 15: Nároky na chyby tohto produktu, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, ktoré sú nahlásené písomne po piatich rokoch, ale do desiatich rokov od zakúpenia, spoločnosť LICO zabezpečí kredit na základe pôvodného nákupu produktu alebo vymení produkt. Náklady na prácu nie sú zahrnuté.

## Ako uplatniť nárok

Akýkoľvek nárok uplatnený na základe niektorej z týchto obmedzených záruk musí byť podaný kontaktovaním vášho predajcu do 30 dní od zistenia základu reklamácie. Okrem toho, akýkoľvek nárok v rámci ktorejkoľvek z týchto obmedzených záruk musí byť uplatnený pred koncom príslušnej obmedzenej záručnej doby. Pre uplatnenie reklamácie je potrebné predložiť doklad o kúpe vrátane dátumu nákupu.

## Doživotná obmedzená záruka na opotrebovanie v domácnostiach

LICO zaručuje, že povrchová úprava podlahovej dosky sa pri bežnom používaní počas životnosti výrobku neopotrebuje. Opotrebenie povrchovej úpravy je definované ako 100 % odstránenie povrchovej úpravy na minimálne 3 % celkovej inštalácie. (Zníženie lesku alebo povrchové škrabance sa nepovažujú za opotrebovanie povrchu.) Táto záruka je neprenosná a vzťahuje sa len na pôvodného kupujúceho.

Táto doživotná obmedzená záruka na domáce opotrebovanie podlieha nasledujúcim podmienkam:

Podlaha musí byť nainštalovaná správne a podľa pokynov na inštaláciu LICO. Správna inštalácia zahŕňa, ale nie je obmedzená na nasledovné:

Podlaha sa musí používať iba v interiéri v suchom prostredí s kontrolovanou klímou.

Podlaha sa musí udržiavať v súlade s pokynmi na údržbu LICO

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na poškodenie vodou akéhokoľvek druhu.

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené vodou alebo vlhkosťou v podklade alebo pod podlahou, vrátane, ale nie výlučne, poškodenia spôsobeného hydrostatickým tlakom podkladu (voda alebo vlhkosť pod podlahou, ktorá sa prenáša na povrch prostredníctvom vyvinutého tlaku) alebo iným podmienky, ktoré vedú k tomu, že pod podlahou je voda alebo vlhkosť.

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na lišty

Na inštaláciu podlahy, ktorá obsahuje akúkoľvek výrobnú chybu, sa táto obmedzená záruka nevzťahuje.

Obmedzená doživotná záruka na opotrebenie v domácnostiach sa nevzťahuje na:

Poškodenie spôsobené lepidlom alebo páskou, škrabancami, ryhami, škrabancami, prepichnutiami, rezmi, priehlbami, popáleninami, nehodami, nedostatočnými podložkami na nábytok alebo akýmkoľvek úmyselným nesprávnym použitím produktu. Strata lesku povrchovej úpravy v priebehu času je v súlade s bežným opotrebovaním a nie je chybou produktu.

Je normálne a očakáva sa, že v dôsledku vystavenia UV žiareniu a/alebo slnečnému žiareniu a veku materiálu dochádza k zmenám farieb. Preto farebná nezrovnalosť medzi vzorkami, náhradným produktom alebo ilustráciami a skutočným produktom nie je výrobnou chybou.

Nedodržanie pokynov na inštaláciu a údržbu odporúčaných spoločnosťou LICO U.S. Výrobca nemôže prevziať zodpovednosť za vhodnosť materiálu podlahy a sprievodných produktov pre každú jednotlivú inštaláciu, pretože výrobca nemá žiadnu kontrolu nad správnu aplikáciou inštalatéra. Ak má jednotlivý kus pochybnosti o vzhľade alebo rozmeroch, inštalatér by ho nemal použiť. Nenanosenie ochranného náteru v súlade s pokynmi výrobcu môže viesť k neopraviteľnému poškodeniu korku. Takéto poškodenie nie je kryté.

Praskanie, skrútenie, znečistenie, vyblednutie, nesprávna údržba alebo zneužitie spôsobené predmetmi, ako sú kolieskové korčule, golfové topánky alebo domáce zvieratá.

Podlahová krytina inštalovaná na nevhodných miestach je z tejto záruky vylúčená.

Vystavenie UV žiareniu a slnečnému žiareniu spôsobí zmenu farby. Je to normálne a nie je to výrobná chyba. Plošné koberce a veľký nábytok blokujú vystavenie svetlu a spôsobujú nerovnomerné zafarbenie. Aby sa to minimalizovalo, nábytok a podlahové krytiny by sa mali pravidelne presúvať.

## Ako uplatniť nárok

Akýkoľvek nárok uplatnený na základe niektorej z týchto obmedzených záruk musí byť podaný kontaktovaním vášho predajcu do 30 dní od zistenia základu reklamácie. Okrem toho, akýkoľvek nárok v rámci ktorejkoľvek z týchto obmedzených záruk musí byť uplatnený pred koncom príslušnej obmedzenej záručnej doby. Pre uplatnenie reklamácie je potrebné predložiť doklad o kúpe vrátane dátumu nákupu.

## Záručné/záručné podmienky na podlahy LICO: Hydrofix

### Vyhlásenie o záruke

LICO ako výrobca podláh LICO Hydrofix, poskytuje okrem zákonných práv aj záruku v súlade s nasledujúcimi záručnými podmienkami. V prípade konvenčného použitia v obytnej zóne LICO garantuje správnosť štruktúry výrobku z hľadiska montáže jednotlivých vrstiev a povrchovej úpravy. Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nevhodným zaobchádzaním a nevhodným používaním, najmä neprimerané zaťaženie a opotrebovanie podlahy, mechanické poškodenia ako preliačiny a chyby, poruchy zraku ako sú škáry, farebné zmeny vplyvom svetla ako aj deformácie. jednotlivých podlahových dosiek spôsobených sezónnymi a priestorovými podmienkami. Vylúčené sú tiež poškodenia v dôsledku nevhodnej starostlivosti, čistenia alebo údržby povrchu a povrchovej úpravy, najmä chemické poškodenia. Záruka sa vzťahuje výlučne na produkty prvej voľby a na použitie v súkromných obytných priestoroch s normálnou mierou namáhania.

Trvanie záruky [Limited Lifetime Residential - Limited 15 Year Commercial]

### Záručné podmienky

Podlaha musí byť položená podľa predajných podmienok a návodu priloženého k výrobku, najmä podľa návodu na pokládku, v povolených oblastiach použitia. Zohľadniť treba najmä odkazy v návode na pokládku na skúšku vlhkosti podkladu a odkazy na pokládku na podlahové kúrenie. Pred pokládkou je potrebné materiál skontrolovať na možné chyby/poškodenia materiálu. Starostlivosť o podlahu a čistenie je tiež potrebné vykonávať podľa návodu na údržbu, ktorý je súčasťou výrobku. Ďalej je potrebné poznamenať, že povrchový náter je ochrannou vrstvou pre podkladovú nášľapnú vrstvu vyrobenú z vinylu a podlieha bežnému opotrebovaniu. Opatrebenie tohto povrchového náteru preto nie je zahrnuté v záruke. Ak sa objavia známky opotrebovania, povrch je potrebné včas a v potrebnom rozsahu odborne obnoviť odbornou firmou. Záruka sa preto nevzťahuje na škody spôsobené nevhodnou pokládkou, nevhodným čistením alebo starostlivosťou, ani v dôsledku neodbornej údržby povrchového náteru, ktorá nebola vykonaná včas.

### Oznamovanie prípadov, na ktoré sa vzťahuje záruka

Akúkoľvek reklamáciu je potrebné podať písomne spoločnosti LICO a zároveň predložiť originál faktúry odborného predajcu, ktorý sa považuje za záručný list. Ak už nie je možné predložiť originál faktúry odborného predajcu, nie je možné uplatniť záruku. Potom, čo spoločnosť LICO dostane túto správu, má štyri týždne na to, aby oznámila zákazníčkovi, či je prípad záruky uznaný. Ak sa v tejto lehote nevydá žiadne vyhlásenie, prípad záruky sa považuje za zamietnutý. Počas tohto obdobia musí spoločnosť LICO alebo jedna z jej pridelených tretín absolvovať miestnu kontrolu príslušnej podlahy, aby sa zistilo, či je reklamácia oprávnená.

### Rozsah záruky

V prípade uznaného prípadu záruky bude chybná podlahová doska podľa uváženia spoločnosti LICO opravená alebo, alternatívne, bude poskytnutý ekvivalentný náhradný materiál. Náhradný materiál si môže zákazník vyzdvihnúť bezplatne, s vylúčením všetkých ďalších nárokov, najmä na náhradu nákladov na demontáž, pokládku alebo následné náklady, ako aj na náhradu škody, ktorá v skutočnosti nevznikla na samotnom predmete dodávky, na pôvodnom predajnom mieste uvedenom na pôvodnej faktúre.