

Na vinylové podlahy **VINYL SPC** sa vzťahuje 20-ročná záruka na domáce opotrebenie, 10-ročná záruka na komerčné opotrebenie a doživotná záruka na štrukturálnu a spoločnú integritu.

1. Záruka na opotrebovanie

Opotrebenie musí byť ľahko viditeľné a musí pokrývať minimálne (približne) 10 % inštalovanej podlahy. Zníženie lesku alebo povrchové škrabance sa nepovažujú za opotrebovanie povrchu.

2. Doživotná štrukturálna záruka

Podlahy **VINYL SPC** sú pred balením počas výrobného procesu starostlivo skontrolované a je zaručené, že neobsahujú výrobné chyby, s výnimkou malých farebných odchýlok, ktorým sa technicky nedá vyhnúť, a drobných chýb, ktoré podstatne neznižujú úžitkovú hodnotu.

3. Doživotná záruka spoločnej integrity

Spoje zostanú pevné a dosky sa nerozdelia. POZNÁMKA: Všetky podlahy **VINYL SPC** sú navrhnuté tak, aby minimalizovali medzery, ktoré sa môžu vyskytnúť v prírodných podlahách so sezónnymi výkyvmi. Môžu sa vyskytnúť menšie medzery (do 0,2 mm alebo 0,01 palca) bez odblokovania dielov, ktoré sa nepovažujú za chybu.

Záruka na opotrebovanie VINYL SPC sa vzťahuje na nasledujúce podmienky:

- 1) Táto záruka je platná od dátumu zakúpenia, vzťahuje sa len na podlahové výrobky na ich pôvodnom mieste inštalácie; je neprenosná a vzťahuje sa len na pôvodného kupujúceho (ktorého meno je uvedené na faktúre); platnosť vyprší, ak sa produkt alebo miesto inštalácie preniesie alebo znovu predá.
 - 2) Táto záruka sa vzťahuje na vinylové podlahy **VINYL SPC** a výlučne na použitie v interiéroch, ktoré sa bežne používajú.
 - 3) Podlahu musí správne aplikovať odborník podľa montážneho návodu.
 - 4) Podlaha musí byť položená na odporúčanú podložku.
 - 5) Pri inštalácii na betón je potrebné vykonať skúšku vlhkosti chloridom vápenatým. Hodnoty väčšie ako 3 lbs./1000 štvorcových stôp/24 hodín sú pre inštaláciu neprijateľné.
 - 6) Odborná údržba a čistenie podľa dostupných pokynov na údržbu.
 - 7) Statické zaťaženie podlahy nepresahuje 30 kg/cm².
 - 8) Zmrštenie výrobku sa považuje za vadu len vtedy, ak nespĺňa normy stanovené v ISO 23999 a ISO 10582:2017.
 - 9) Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnou manipuláciou alebo používaním podlahy, neadekvátnou údržbou, úpravou, opravou predmetu tretími stranami bez predchádzajúceho súhlasu výrobcu.
 - 10) Správna inštalácia - Pred inštaláciou podlahy si pozorne prečítajte pokyny na pokládku od začiatku do konca a prísne dodržiavajte ich pokyny. **Nesprávna inštalácia spôsobí stratu platnosti záruky.**
 - 11) Správne čistenie a starostlivosť - Tieto záruky platia len vtedy, ak boli vinylové podlahy **VINYL SPC** riadne vyčistené.
 - 12) Správna údržba - Povrchová úprava je ochranným náterom, ktorý pokrýva vrchnú vrstvu.
- Včasná údržba povrchovej úpravy zaručuje dlhodobú životnosť podláh **VINYL SPC**.
- Nesprávna údržba povrchovej úpravy spôsobí neplatnosť tejto záruky.

13) Produkty **VINYL SPC** sú pred balením počas výrobného procesu starostlivo kontrolované. Konečná kontrola a schválenie je zodpovednosťou zákazníka. Výrobca nepreberá žiadnu zodpovednosť za náklady na inštaláciu, ak zákazník nedodrží vyššie uvedené pravidlo.

14) Výrobca neručí za rozdiel v odtieni alebo farbe medzi vzorkami/fotografiami a skutočnou podlahou 1) od šarže k šarži; 2) vyplývajúce z výmeny časti vašej podlahy; 3) vyplývajúce z rozdielneho obdobia toho istého referenčného produktu/šarže. Dá sa očakávať určitá odchýlka vo farbe a vzore a nepovažuje sa za chybu.

15) Výrobca nezodpovedá a nebude akceptovať reklamácie za inštaláciu nesprávneho materiálu, vizuálne chybného materiálu alebo materiálu, ktorý nespĺňa očakávania zákazníka z hľadiska jednotnosti odtieňov alebo variácií. Inštalácia materiálu by sa mala považovať za potvrdenie vzoru, farby, vzhľadu a všetkých ostatných vizuálnych faktorov vrátane, ale nie výlučne, pravouhlosti a hrúbky.

16) Nepoužívajú sa žiadne iné kolieskové stoličky ako tie s valcami s priemerom minimálne 50 mm a šírkou behúňa 20 mm, vyrobené z tvrdého bezšvového plastu podľa DIN 68131 a/alebo EN 425.

17) Záruka sa vzťahuje len na opravu alebo výmenu podlahy. Akákoľvek ďalšia zodpovednosť je vylúčená, ak to zákon pripúšťa. Výrobca nezodpovedá žiadnym spôsobom za žiadne následné škody, ako napríklad prerušenie prevádzky, náklady na sťahovanie, stratu zisku a pod.

18) Pokrytie záruky na bývanie bude nasledovné:

0-2 roky: 100 % podlahových výrobkov na výmenu + náklady na odstránenie alebo inštaláciu

3-10 rokov: 100 % podlahových výrobkov na výmenu (bez nákladov na odstránenie alebo inštaláciu)

11-20 rokov: 50 % podlahových výrobkov na výmenu (bez nákladov na odstránenie alebo inštaláciu)

18) Obchodné krytie záruky bude nasledovné:

0-2 roky: 100 % podlahových výrobkov na výmenu + náklady na odstránenie alebo inštaláciu

3-6 rokov: 100 % podlahových výrobkov na výmenu (bez nákladov na odstránenie alebo inštaláciu)

7-10 rokov: 50 % podlahových výrobkov na výmenu (bez nákladov na odstránenie alebo inštaláciu)

Vylúčenia:

1. Problémy spôsobené alkalickými látkami, hydrostatickým tlakom, rozťažnosťou a kontrakciou medzi doskami/dlaždicami.

2. Poškodenie v dôsledku vystavenia nadmernému teplu, chladu alebo suchu.

3. Poškodenie spôsobené nepravidłnosťami v podklade, nesprávnou prípravou podkladu alebo nevhodným použitím podkladových materiálov.

4. Poškodenie spôsobené lepidlom alebo páskou, škrvnami, škrabancami, ryhami, škrabancami, prepichnutiami, roztrhnutiami, rezmi, priehlbínami, popáleninami, nehodami, nedostatočnými podložkami na nábytok; nesprávne skladovanie a manipulácia alebo nehoda, ako je požiar, povodeň

(tiež úniky vo vodovodnom potrubí, ako je pretečenie umývadiel alebo podobné škody spôsobené vodou) alebo zneužívanie.

5. Strata lesku v priebehu času je v súlade s bežným opotrebovaním a nie je chybou.

6. Výrobca neručí za to, že vinylové produkty budú ladiť alebo ladiť s vybavením zákazníka, nábytkom, skriňami, zábradliami atď.
7. Nespokojnosť, problémy alebo poškodenie spôsobené použitím nevhodných inštalačných nástrojov a/alebo materiálov.
8. Nedodržanie pokynov na inštaláciu a pokynov na údržbu podľa odporúčaní výrobcu. Výrobca nemôže prevziať zodpovednosť za vhodnosť podlahového materiálu a sprievodných produktov pre každú jednotlivú inštaláciu, pretože výrobca nemá žiadnu kontrolu nad správnu aplikáciou inštalatéra. Ak má jednotlivý kus pochybnosti o vzhľade alebo rozmeroch, inštalatér by ho nemal použiť.
9. Praskanie, skrútenie, znečistenie, nesprávna údržba alebo zneužitie spôsobené predmetmi, ako sú kolieskové korčule, inline korčule, ihličkové podpätky, golfové topánky, zvieracie pazúry/klince; abrazívne materiály vrátane, ale nie výlučne, kamienkov, piesku.
10. Podlahová krytina inštalovaná na nevhodných miestach je z tejto záruky vylúčená.
11. Zamorenie hmyzom po odoslaní z továrne.
12. Padajúce alebo spadnuté predmety, ktoré môžu rozdrviť alebo zlomiť podlahu alebo povrchovú úpravu.
13. Povrchové úpravy, ktoré nie sú aplikované vo výrobe (vlastníkom alebo inštalatérom), vrátane, ale nie výlučne, obnovy alebo prelakovania.

Rohože:

Výrobca odporúča použiť podlahovú alebo vstupnú rohož, aby ste zabránili vniknutiu nečistôt a vlhkosti a tiež, aby ste podlahové rohože neumiestňovali voľne na podlahu. Táto rohož by nemala obsahovať aviváž oktylbenzoát, pretože môže spôsobiť delamináciu vrchnej vrstvy podlahy.

Zabráňte odfarbeniu:

Drevo, vinyl, korok, koberce alebo akýkoľvek druh podlahovej krytiny sa vplyvom slnečného žiarenia vplyvom UV žiarenia zafarbí. Účinné slnečné clony sú dôležitým spôsobom, ako zabrániť vyblednutiu vašej podlahy.

Ako uplatniť nárok:

Ak zistíte závalu na podlahe **VINYL SPC**, oznámte to písomne predajcovi, ktorý vám materiál predal, najneskôr do 15 dní. Musíte predložiť doklad o kúpe. Uveďte názov produktu, príslušné množstvo a náklady na inštaláciu (ak je to potrebné). Akonáhle predajca overí reklamáciu, upozorní výrobcu a v prípade potreby zabezpečí kontrolu.

Ak sa závala overí, výrobca zabezpečí opravu alebo výmenu chybnnej podlahy.

Ak je potrebné podlahu vymeniť, náhradný materiál bude mať rovnaký dizajn a farbu ako originál. Ak pôvodná podlaha už nie je k dispozícii, bude dodaný iný podlahový produkt výrobcu v rovnakej hodnote.

Oprava alebo výmena všetkých alebo akýchkoľvek podláh je na uvážení výrobcu a nebudú hradené všetky náklady na prácu. Akékoľvek iné náklady spojené s inštaláciou, opravou alebo výmenou nebudú kryté touto zárukou. Akýkoľvek pokus o opravu, renováciu alebo výmenu chybného produktu pred kontrolou predajcom výrobcu spôsobí neplatnosť tejto záruky.

Výrobca opraví alebo vymení podlahu jedenkrát počas životnosti záruky.